

Pasos para activar el modo lector en archivos Word

Al ingresar a una convocatoria, podrás activar el modo lectura teniendo en cuenta los siguientes pasos:

Paso 1:

Descargarás la convocatoria de tu interés desde el Portal Talento Perú:

<https://talentoperu.servir.gob.pe/>:

PRACTICANTE DE SERVICIO AL USUARIO - SAN BORJA ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES-OSIPTEL		Ubicación: LIMA - SAN BORJA Número de Convocatoria: 122 - 2019 Número de Vacante: 2 Inicio de Publicación: 14/11/2019 Cierre de Publicación: 27/11/2019
Tipo de Modalidad: Practicas Pre-Profesionales	Ver más Convocatoria en Word	

PRACTICANTE DE SERVICIO AL USUARIO - SAN BORJA

ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES-OSIPTEL

Fecha de Publicación: 14/11/2019

Unidad Orgánica	GERENCIA DE PROTECCIÓN Y SERVICIO AL USUARIO
Dirección	CALLE DE LA PROSA 136 SAN BORJA - LIMA, LIMA, SAN BORJA

Actividades

- Brindar orientación a los usuarios respecto de sus derechos y obligaciones como usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones (procedimiento de reclamos, condiciones de uso, etc) a través
- Apoyar en la atención de consultas vía telefónica y por escrito (según corresponda).
- Participar en las diferentes actividades de orientación de usuarios: jornadas de orientación itinerantes, charlas, talleres, entre otros.
- Realizar el registro de las orientaciones en el sistema informático establecido para tal fin.

Requerimientos

- Estudiante
- CARRERA PROFESIONAL UNIVERSITARIA

Conocimientos Básicos

- Normativa sobre protección al consumidor.
- Microsoft Office a nivel de usuario.

Beneficios

- Subvención Económica mensual de S/ 930.00
- 12 mes(es) de duración del convenio.
- Jornada laboral formativa de 30 horas semanales.
- Horario de Ingreso de Prácticas 09:45 AM
- Horario de Salida de Prácticas 04:45 PM

Resumen del Aviso

Número de Convocatoria:	122 - 2019
Año de Convocatoria:	2019
Número de Vacante:	2

Cronograma

Etapa	Fec. Ini.	Fec. Fin
Difusión	14/11/2019	27/11/2019
Reclutamiento	28/11/2019	29/11/2019
Evaluación	03/12/2019	04/12/2019
Entrevista	04/12/2019	04/12/2019
Elección	09/12/2019	09/12/2019

Contacto

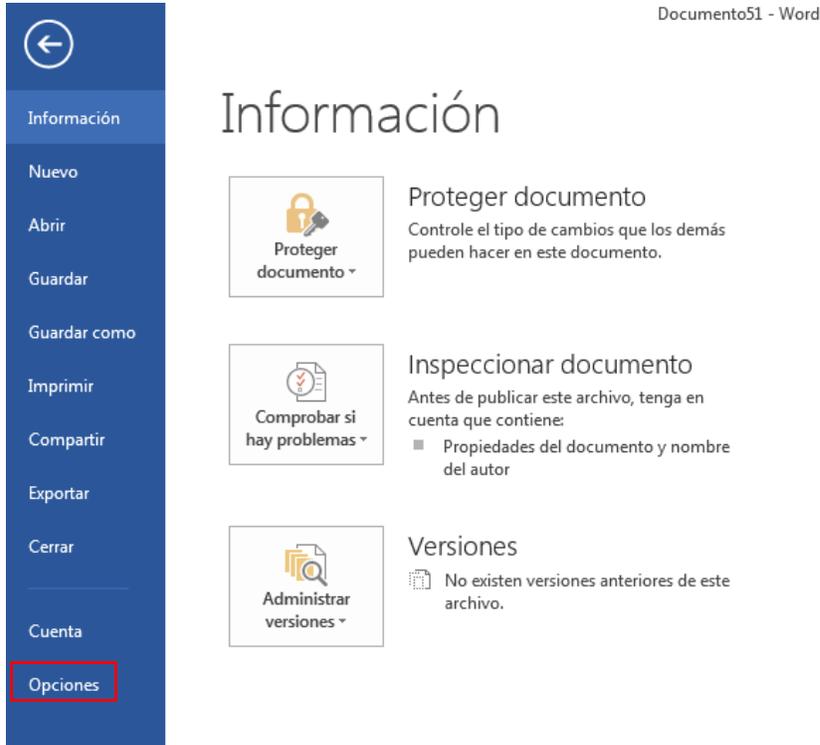
Correo Electrónico:	convocatoriapracticas@yopmail.com
Página Web:	https://www.osiptel.gob.pe/documentos/convocatorias-vigentes-practicas

[Imprimir aviso](#)

[Convocatoria en Word](#)

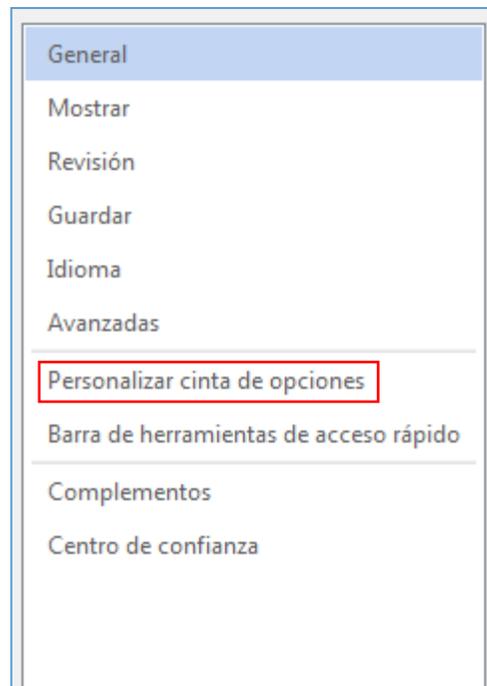
Paso 2:

Al realizar la descarga del archivo en formato Word, activarás la opción “Leer”, para ello deberás ingresar al ítem “Opciones”.



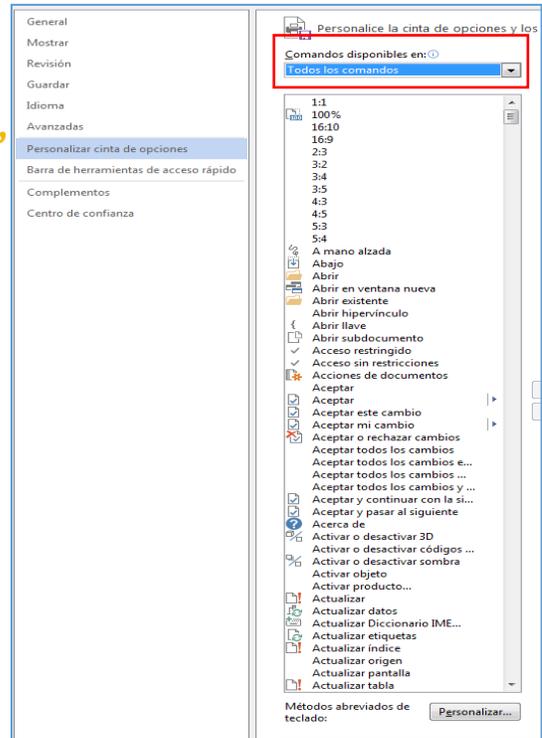
Paso 3:

Al ingresar a “Opciones”, deberás acceder a “Personalizar cinta de opciones”:



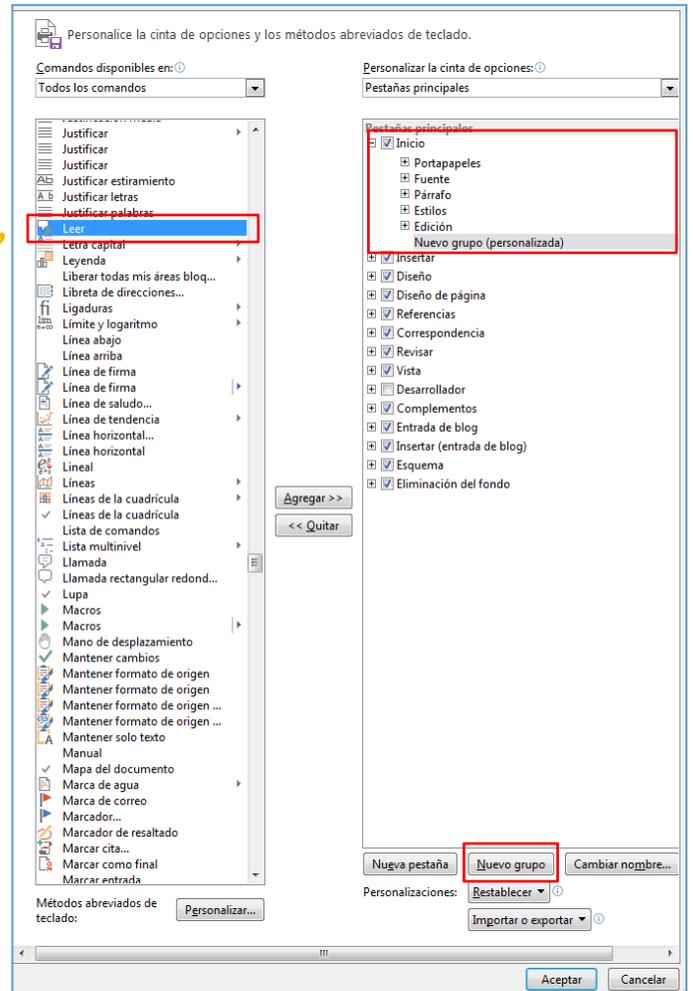
Paso 4:

En la opción **“Comandos disponibles en”** desplegar **“Todos los comandos”**:



Paso 5:

En la opción **“Comandos disponibles - Todos los comandos”**, seleccionar la opción **“Leer”**, crear un **“Nuevogrupo”** en inicio y agregar; finalmente dar **“Aceptar”** para grabar la acción.



Paso 6:

En la barra de herramientas del archivo en Word que se descargó, aparecerá la opción “Leer”, que permitirá escuchar la descripción de la convocatoria, siempre y cuando se haga la descarga en formato Word.



LISTADO DE MODALIDAD FORMATIVA – TALENTO PERÚ

PUESTO: PRACTICANTE DE SERVICIO AL USUARIO - SAN BORJA



NOMBRE ENTIDAD:
ORGANISMO SUPERVISOR DE
INVERSION PRIVADA EN
TELECOMUNICACIONES-OSIPTEL
Tipo de modalidad:
Practicas Pre-Profesionales

Ubicación: LIMA – SAN BORJA
Número de Convocatoria: 122 - 2019
Número de Vacantes: 2
Inicio de Publicación: 14/11/2019
Cierre de Publicación: 27/11/2019

DETALLE DE LA OFERTA LABORAL – TALENTO PERÚ

PUESTO: PRACTICANTE DE SERVICIO AL USUARIO - SAN BORJA

NOMBRE ENTIDAD: ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSIÓN PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES-OSIPTEL

Fecha de Publicación: 14/11/2019

UNIDAD ORGÁNICA: GERENCIA DE PROTECCIÓN Y SERVICIO AL USUARIO
DIRECCIÓN: CALLE DE LA PROSA 136 SAN BORJA - LIMA, LIMA, SAN BORJA

ACTIVIDADES:

- Realizar el registro de las orientaciones en el sistema informático establecido para tal fin.,
- Participar en las diferentes actividades de orientación de usuarios: jornadas de orientación itinerantes, charlas, talleres, entre otros.,
- Apoyar en la atención de consultas vía telefónica y por escrito (según corresponda),
- Brindar orientación a los usuarios respecto de sus derechos y obligaciones como usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones (procedimiento de reclamos, condiciones de uso, etc) a través,

REQUERIMIENTO:

- Estudiante
- CARRERA PROFESIONAL UNIVERSITARIA
- NEDOSTAJE

CONOCIMIENTOS BÁSICOS:

- Microsoft Office a nivel de usuario.,
- Normativa sobre protección al consumidor.,

REQUERIMIENTO:

- Subvención Económica mensual de S/. 930.0
- 12 mes(es) de duración del convenio.
- Jornada laboral formativa de 30 horas semanales.
- Horario de Ingreso de Prácticas 09:45 AM .
- Horario de Salida de Prácticas 04:45 PM .

Resumen del Aviso

NÚMERO DE CONVOCATORIA: 122-2019

AÑO DE CONVOCATORIA: 2019

CANTIDAD DE VACANTES: 2

Cronograma

ETAPA	FEC. INI.	FEC. FIN
Difusión	14/11/2019	27/11/2019
Reclutamiento	28/11/2019	29/11/2019
Evaluación	03/12/2019	04/12/2019
Entrevista	04/12/2019	04/12/2019
Elección	09/12/2019	09/12/2019

Contacto

CORREO ELECTRÓNICO: convocatoriapracticas@yopmail.com

PÁGINA WEB: <https://www.osiptel.gob.pe/documentos/convocatorias-vigentes-practicas>